

Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

Flora Plaza Hungary Kft.

Weboldal:

<https://floraplaza.hu>

**Hatályos: 2026. május 19-től |
Frissítve: 2026. május 28.**

1. A tájékoztató célja és hatálya

A jelen tájékoztató célja, hogy a floraplaza.hu weboldal látogatói, érdeklődői, regisztrált felhasználói és marketingfeliratkozói egyértelmű tájékoztatást kapjanak arról, hogy a Flora Plaza Hungary Kft. milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig, és az érintettek milyen jogokat gyakorolhatnak.

A tájékoztató a floraplaza.hu weboldalon végzett adatkezelésekre vonatkozik. A felhasználótól kapott információ alapján a jelen weboldalon közvetlen online fizetés, számlázás, csomagszállítás vagy rendelésteljesítés nem történik; ezekhez kapcsolódó adatkezelési folyamatok nem részei ennek a tájékoztatónak.

A Flora Plaza Hungary Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat nem értékesíti, és saját marketing célú

felhasználásra harmadik félnek nem adja át.

2. Az adatkezelő adatai

Adat	Tartalom
Adatkezelő neve	Flora Plaza Hu
Rövidített név	Flora Plaza Hu
Cégjegyzékszám	13-09-246690
Adószám	33033480-2-13
Közösségi adószám	HU33033480
Székhely	2339 Majosház
Ügyfélkapcsolati / üzleti cím	8000 Székesfe
Telefon	+36 70 945 125
E-mail	floraplazahu@
Weboldal	https://florapla

Adatvédelmi kérdés, kérelem vagy panasz esetén az érintett a fenti e-mail címen vagy postai címen fordulhat az adatkezelőhöz.

3. Alkalmazott

jogszabályok

- **az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, vagyis a GDPR,**
- **a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,**
- **a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről,**
- **az elektronikus kereskedelemre és elektronikus**

**hirdetésekre
vonatkozó hatályos
magyar jogszabályok.**

4. Adatkezelési alapelvek

- **csak meghatározott és jogszerű célból kezel személyes adatot,**
- **csak a szükséges adatokat kéri be és kezeli,**
- **az adatokat kizárólag a szükséges ideig őrzi meg,**
- **az adatokat nem értékesíti és nem adja**

**át harmadik félnek
saját marketing célú
felhasználásra,**

- az adatokat megfelelő
technikai és
szervezési
intézkedésekkel védi,**
- az érintetti
kérelmeket érdemben
és határidőben kezeli.**

5. Egyes adatkezelések

Adatkezelés	Cél	Kezelt adatok	Jogi alapismeretek
Weboldal látogatása és technikai m?ködés	A weboldal biztonságos m?ködtetése, hibakeresés, visszaélések megel?zése, alapvet? technikai m?ködés biztosítása.	IP-cím, böngész? típusa, eszköz adatai, operációs rendszer, látogatás id?pontja, technikai naplóadatok.	Jogszabályok Az érintett érdeke
Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés	Érdekl?dések, ajánlatkérések, kérdések és üzleti megkeresések kezelése.	Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma, megkeresés id?pontja, az ügyintézéshez	Szabványok m jo

Adatkezelés	Cél	Kezelt adatok	Jelölés
Regisztráció és felhasználói fiók, ha a funkció használatban van	Felhasználói fiók létrehozása, azonosítás, bejelentkezés, kapcsolattartás és ügyintézés.	szükséges egyéb megadott adatok. Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, felhasználónév, titkosított jelszó, regisztráció időpontja, belépési és technikai adatok.	Számított adatok
Hírlevél és e-mail marketing	Ajánlatok, akciók, termékértékesítések, hírek és üzleti megkeresések küldése e-mailben.	Név, cégnév, e-mail cím, hozzájárulás időpontja és forrása, leiratkozás ténye, kampánystatisztikai adatok.	Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek
SMS marketing	Ajánlatok, akciók, termékértékesítések és üzleti megkeresések küldése SMS-ben.	Név, telefonszám, hozzájárulás adatai, SMS tartalma, küldési és kézbesítési technikai adatok.	Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek
Telefonos marketing	Üzleti ajánlatokkal, akciókkal és termékinformációkkal kapcsolatos telefonos megkeresés.	Név, telefonszám, cégnév, hozzájárulás adatai, megkeresés ténye és időpontja.	Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek
Analitika, mérőkódok és remarketing	A weboldal használatának mérése, kampányhatékonyság elemzése, remarketing célú közönségképzés, kizárólag hozzájárulás alapján.	Cookie-azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, IP-cím vagy annak rövidített formája, oldalhasználati események, kampányadatok.	Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek
Közösségi média kapcsolatfelvétel	Közösségi média felületeken érkez	Nyilvános profiladatok, üzenet vagy komment	Jelölés

6. Marketing hozzájárulások kezelése

**A regisztráció,
kapcsolatfelvétel vagy
feliratkozás során megadott e-
mail cím és telefonszám
marketing célra csak akkor
használható, ha az érintett
ehhez külön, önkéntes és
egyértelmű hozzájárulást
adott.**

**A marketing hozzájárulás
megadása nem feltétele a
regisztrációnak,**

kapcsolatfelvételnek vagy szerződéskötésnek. A hozzájárulás bármikor visszavonható a floraplazahu@gmail.com e-mail címen, hírlevél esetén a leiratkozási linken, SMS esetén válasz SMS-ben vagy az ügyfélszolgálaton keresztül.

7. Cookie-k, analitika és mérőkódok

A weboldal cookie-kat és mérőkódokat használhat. A működéshez feltétlenül szükséges cookie-k a weboldal alapvető

működéséhez szükségesek. Az analitikai, hirdetési és remarketing célú cookie-k, valamint a PixelYourSite segítségével kezelt mérőkódok kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján használhatók.

A részletes szabályok a külön Cookie / süti tájékoztatóban található.

8. Adatfeldolgozók és igénybe vett szolgáltatások

Szolgáltató / megoldás	Szerep	Feladat	Ér
Intuit Mailchimp / The	Hírlevélküld? és e-mail	Hírlevelek, ajánlatok,	N

Szolgáltató / megoldás Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp	Szerep marketing platform	Feladat marketing e-mailek küldése, feliratkozó lista kezelése, kampánystatisztikák mérése.	Ér cí ac té ka
LINK Mobility Hungary Kft. / SeeMe	SMS-küld? szolgáltató	SMS-üzenetek küldése, kézbesítése, küldési adatok technikai naplózása.	Ne ta id te
PixelYourSite WordPress b?vítmény	Weboldali analitika és mér?kódkezel? technikai megoldás	Analitikai, marketing és remarketing mér?kódok kezelése, aktiválása vagy blokkolása a hozzájárulási beállítások szerint.	Ce es bö va fo és
PatrikMol Solutions Kft. / patrikmol.com	IT-szolgáltató, webfejleszt? és technikai adatszolgáltató	A weboldalhoz kapcsolódó informatikai, webfejlesztési, üzemeltetési és technikai támogatási feladatok ellátása.	A sz ac ka ac m ka té sz

**A jelen weboldal
adatfeldolgozó listája nem
tartalmaz
számlázóprogramot, online**

**fizetési szolgáltatót,
futárszolgálatot vagy
könyvelőt, mert a
felhasználótól kapott
információ alapján ezek a
folyamatok nem ezen a
weboldalon keresztül
érintettek.**

9. Harmadik országba történő adattovábbítás

**A Flora Plaza Hungary Kft.
törekszik arra, hogy az
adatkezelés az Európai
Gazdasági Térségen belül
történjen. Egyes online
szolgáltatók, különösen a
hírlevélküldő, analitikai vagy**

**hirdetési szolgáltatások
használata esetén
előfordulhat, hogy adatok az
Európai Gazdasági Térségen
kívüli országba kerülnek.
Ilyen adattovábbítás csak
megfelelő jogi garanciák
mellett történhet.**

10. Adatbiztonság

**A Flora Plaza Hungary Kft.
megfelelő technikai és
szervezési intézkedéseket
alkalmaz az adatok védelme
érdekében, különösen:**

- hozzáférések
korlátozása,**

- **jelszavas védelem,**
- **titkosított kapcsolat használata,**
- **jogosultságok kezelése,**
- **adatifeldolgozók ellenőrzött igénybevétele,**
- **a marketing- és mérőkódrendszerek hozzájárulás szerinti használata.**

Az interneten keresztüli adattovábbítás teljes kockázatmentessége nem garantálható, de az adatkezelő törekszik a megfelelő védelmi szint

biztosítására.

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

**A Flora Plaza Hungary Kft.
nem alkalmaz olyan
automatizált döntéshozatalt,
amely az érintettre
joghatással járna vagy őt
hasonlóan jelentős
mértékben érintené.
Hirdetési vagy remarketing
rendszerek használata esetén
profilalkotás jellegű
adatkezelés előfordulhat, de
csak az érintett cookie-**

hozzájárulása alapján.

12. Az érintettek jogai

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről,**
- hozzáférést kérhet a róla kezelt személyes adatokhoz,**
- kérheti a pontatlan adatok helyesbítését,**
- kérheti az adatok törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak,**

- **kérheti az adatkezelés korlátozását,**
- **tiltakozhat jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen,**
- **hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél bármikor visszavonhatja hozzájárulását,**
- **kérheti az adathordozhatóságot, ha annak feltételei fennállnak,**
- **panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál.**

A kérelmeket az adatkezelő a floraplazahu@gmail.com e-mail címen fogadja. Az adatkezelő a kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszol. Indokolt esetben ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható.

13. Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, elsőként közvetlenül a Flora Plaza Hungary Kft.-hez

fordulhat.

Adat	Tartalom
Hatóság	Nemzeti Adatv
Székhely	1055 Budapest
Postacím	1363 Budapest
Weboldal	https://www.na
E-mail	ugyfelszolga
Telefon	+36 1 391 1400

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogsértő.

14. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha a weboldal működése, az

**alkalmazott szolgáltatások
köre, a marketingrendszerek
vagy a vonatkozó
jogszabályok változnak. A
mindenkor hatályos
tájékoztató a weboldalon
érhető el.**